

Zásady zpracování osobních údajů a cookies platformy EventShaker

Účinné od 1.9.2026

1. O čem tyto Zásady jsou

1.1 Tyto Zásady vysvětlují, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů a dalších osob při provozu platformy EventShaker (web a webová aplikace na doméně eventshaker.cz a jejích subdoménách, dále jen „Platforma“) a jak používá soubory cookies.

1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem (Provozovatel, Platforma, Uživatel, Klient, Dodavatel, Host, Akce, Poptávka, Inzerát, Předplatné, Obsah) mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách platformy EventShaker (dále jen „Podmínky“). Zásady jsou s Podmínkami propojené, zejména s článkem 10 Podmínek o údajích Hostů.

1.3 Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti (obchodní sdělení) a zákonem o elektronických komunikacích (cookies).

2. Kdo je správcem a kdo zpracovatelem

2.1 Správcem osobních údajů je Provozovatel: **Martin Doležal**, IČO 10796509, se sídlem Jeremenkova 1024/76, Praha 4, 147 00, e-mail **admin@eventshaker.cz** (dále jen „my“ nebo „Provozovatel“).

2.2 Provozovatel je správcem u údajů, které zpracovává pro vlastní účely: provoz Platformy, správa Úctů, zprostředkování Poptávek, platby a fakturace, ochrana proti zneužití, komunikace s Uživateli a marketing.

2.3 Dodavatelé jsou samostatnými správci údajů Klienta, které obdrží v Poptávce nebo při komunikaci, a zpracovávají je pro vyřízení Poptávky a plnění Dohody o službě podle vlastních zásad ochrany osobních údajů. Provozovatel za jejich zpracování neodpovídá.

2.4 Klienti jsou zpravidla správci údajů Hostů, které v Platformě sbírají nebo vedou (viz článek 3.5). Provozovatel je v tom případě jejich zpracovatelem a řídí se článkem 10 Podmínek.

3. Jaké údaje zpracováváme, proč a jak dlouho

U každého zpracování uvádíme stejné údaje: jaké údaje zpracováváme, k čemu, na jakém právním základě, komu je zpřístupňujeme a jak dlouho je uchováváme. Vaše práva, včetně práva na námitku a odvolání souhlasu, jsou popsána společně v článku 7 a platí u všech zpracování.

Poskytnutí údajů potřebných k provozu Účtu a k placeným službám je smluvním požadavkem. Bez nich nemůžeme službu poskytnout. Údaje, které poskytujete na základě souhlasu (například marketingová sdělení), a volitelné údaje jsou dobrovolné.

3.1 Účet Uživatele (Klient i Dodavatel)

- **Údaje:** jméno a příjmení, e-mail, telefon (pokud ho uvedete), heslo (ukládáme pouze v zašifrované podobě, jako otisk), údaje o přihlášení přes Google nebo Seznam (identifikátor účtu poskytovatele, e-mail, jméno), udělené souhlasy a jejich čas, nastavení Účtu (například zobrazení průvodce).
- **Účel:** zřízení a správa Účtu, přihlášení a zabezpečení, poskytování funkcí Platformy.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- **Příjemci:** poskytovatelé hostingu a e-mailových služeb a při přihlášení přes Google nebo Seznam také příslušný poskytovatel (viz článek 5).
- **Doba:** po dobu trvání Účtu. Po jeho zrušení údaje smažeme nebo anonymizujeme, kromě těch, které musíme uchovávat ze zákona (například doklady). Neaktivní Účet uchováváme nejdéle 7 let od posledního přihlášení.

3.2 Poptávky a komunikace s Dodavatelem

- **Údaje:** údaje v Poptávce (kontaktní údaje, údaje o Akci jako termín, místo, počet osob, rozpočet, požadavky), zprávy a přílohy v chatu, otázky a poznámky u Poptávky, návrhy změny termínu, stav Poptávky a čas poslední aktivity v chatu (aby bylo možné odlišit nepřečtené zprávy). Pokud odešlete Poptávku bez Účtu, zpracováváme také jméno a e-mail, které uvedete, a ověřovací odkaz pro vytvoření Účtu, který platí 48 hodin.
- **Účel:** zprostředkování kontaktu mezi Klientem a Dodavatelem, vyřízení Poptávky, upozornění na nové zprávy a termíny.
- **Právní základ:** plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- **Příjemci:** Dodavatel, na kterého je Poptávka směřována, a členové jeho firmy podle jejich rolí. Dodavatel je samostatným správcem těchto údajů (čl. 2.3). Dále poskytovatelé hostingu a e-mailových služeb.
- **Doba:** po dobu trvání Účtu. Po jeho zrušení nejdéle 3 roky pro ochranu právních nároků, poté se smažou nebo anonymizují.

3.3 Dodavatelé, firmy a Inzeráty

- **Údaje:** název firmy nebo jméno podnikatele, IČO, DIČ, sídlo nebo místo podnikání, kontaktní osoby a kontaktní údaje, členové firmy a jejich role, pozvánky členů e-mailem, obsah Inzerátu (texty, fotografie, videa, ceny, adresa), odpovědi na hodnocení.
- **Účel:** zřízení profilu Dodavatele, zveřejnění Inzerátu v katalogu, správa firmy a týmu.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

- **Příjemci:** veřejnost (údaje v Inzerátu a profilu jsou veřejně dostupné na Platformě a mohou se zobrazit ve vyhledávačích), Klienti, kteří Poptávku zadají, členové firmy a poskytovatelé hostingu a úložiště souborů.
- **Doba:** po dobu trvání Inzerátu a Účtu, poté smazání nebo anonymizace. Fakturační údaje viz článek 3.4.

3.4 Placené služby a platby

- **Údaje:** fakturační údaje (jméno nebo název, adresa, IČO, DIČ), údaje o objednavce a Předplatném (služba, cena, období, stav, historie plateb), identifikátory zákazníka, předplatného a platby ve Stripe a základní údaje o použité platební kartě (značka, poslední čtyři číslice, platnost), které zobrazujeme Uživateli v Účtu. Celé číslo karty nezískáváme ani neukládáme, platbu zpracovává provozovatel platební brány.
- **Účel:** uzavření a plnění smlouvy o placené službě, vystavení daňového dokladu, vedení účetnictví, vyřízení reklamací a sporů.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b), plnění právní povinnosti v oblasti účetnictví a daní (písm. c) a oprávněný zájem na ochraně právních nároků (písm. f GDPR).
- **Příjemci:** Stripe (platby), Fakturoid (faktury), účetní a daňoví poradci.
- **Doba:** doklady a údaje s nimi související uchováváme po dobu stanovenou zákonem, nejdéle 10 let od provedení plnění.

3.5 Akce a údaje Hostů

- **Údaje:** jméno a příjmení Hosta, e-mail, telefon, odpovědi na pozvánku (účast, požadavky na stravu a další volby nastavené Klientem), příslušnost ke skupině a doprovodu, osobní odkaz Hosta. Údaje poskytuje Klient nebo sám Host (veřejný formulář pro Hosty). U veřejného formuláře navíc ukládáme otisk (hash) IP adresy a e-mailu pro ochranu před zneužitím. U veřejného formuláře a odpovědi na pozvánku ukládáme také potvrzení souhlasu Hosta se zpracováním údajů a čas jeho udělení. Požadavky na stravu a alergie mohou být údaji o zdravotním stavu.
- **Účel:** správa pozvaných, odesílání pozvánek a e-mailů Hostům, sběr odpovědí, plánování Akce. Otisk IP adresy a e-mailu slouží k omezení zneužití formuláře.
- **Právní základ:** právní základ zpracování údajů Hostů určuje Klient jako správce (typicky oprávněný zájem pořadatele akce). Údaje o alergiích a jiných zdravotních omezeních, tedy zvláštní kategorie údajů, se zpracovávají jen na základě výslovného souhlasu Hosta (čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR). Host souhlas uděluje zaškrtnutím políčka ve veřejném formuláři nebo při první odpovědi na pozvánku. Bez souhlasu nelze formulář ani odpověď odeslat. Souhlas se vztahuje i na údaje osob, které Host přihlašuje. Souhlas může Host kdykoli odvolat u Klienta nebo e-mailem na admin@eventshaker.cz, Provozovatel pak na pokyn Klienta údaje Hosta smaže. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.
- **Příjemci:** klient, který Akci vede, a poskytovatelé hostingu a e-mailových služeb (zpracovatelé Provozovatele).

- **Doba:** po dobu, kdy Klient Akci v Platformě vede. Po smazání Akce nebo zrušení Účtu se údaje vymažou, ledaže jejich uchování vyžaduje zákon. Nepotvrzené přihlášky z veřejného formuláře se automaticky mažou po 48 hodinách. Potvrzení souhlasu a čas jeho udělení se uchovávají spolu s přihláškou, tedy po stejnou dobu.

3.6 Fotografie z Akcí (QR kód a živá stěna)

- **Údaje:** nahrané fotografie, jméno nahrávajícího, které zadá, technický identifikátor nahrávajícího zařízení, čas nahrání, stav schválení a potvrzení souhlasu nahrávajícího Hosta, které se ukládá v jeho zařízení.
- **Účel:** sdílení fotografií z Akce v albu, zobrazení na živé stěně, stažení Klientem.
- **Právní základ:** právní základ zpracování fotografií určuje Klient jako správce (typicky oprávněný zájem pořadatele nebo souhlas fotografovaných osob). Klient odpovídá za informování Hostů o pořizování a sdílení fotografií (čl. 10.6 Podmínek). Provozovatel je zpracovatelem a zpracovává fotografie na základě smlouvy s Klientem (čl. 28 GDPR a čl. 10 Podmínek). Ochranu nahrávání před zneužitím zajišťuje Provozovatel na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Host, který chce nahrávat fotografie, před prvním nahráním potvrdí souhlas se zpracováním nahraných fotografií a jména a seznámení se Zásadami a Podmínkami. Prohlížení alba a živé stěny přes odkaz nebo QR kód souhlas nevyžaduje.
- **Příjemci:** Klient, osoby, které mají odkaz nebo QR kód k albu nebo k živé stěně, poskytovatel úložiště a CDN a hostingu.
- **Doba:** fotografie se po uplynutí doby uložení automaticky mažou, nejdéle 14 dnů od nahrání, nebo dříve se smazáním Akce nebo Klientem.

3.7 Hodnocení Dodavatelů

- **Údaje:** hodnocení, text, jméno uvedené u hodnocení, odpověď Dodavatele, čas, e-mail pozvání k hodnocení.
- **Účel:** umožnit Klientům hodnotit Dodavatele po dokončené Poptávce, zveřejnění hodnocení u Inzerátu.
- **Právní základ:** oprávněný zájem na důvěryhodnosti a transparentnosti tržiště (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
- **Příjemci:** veřejnost (hodnocení se zobrazí u Inzerátu), dotčený Dodavatel a poskytovatel e-mailových služeb.
- **Doba:** po dobu, po kterou je Inzerát zveřejněn, nebo do odstranění hodnocení.

3.8 E-maily a upozornění v aplikaci

- **Údaje:** e-mailová adresa, jméno, obsah upozornění.
- **Účel:** provozní zprávy (ověření e-mailu, obnova hesla, přihlášení odkazem, nová Poptávka, nová zpráva, připomínky lhůt a termínů, změny stavu Poptávky a plateb, pozvánky Hostům). Nejsou marketingem.
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

- **Příjemci:** poskytovatel e-mailových služeb (SMTP2GO) a poskytovatel zpracování úloh na pozadí (Google Cloud).
- **Doba:** po dobu trvání Účtu nebo vyřízení záležitosti.

3.9 Marketingová sdělení

- **Údaje:** e-mailová adresa, jméno, informace o souhlasu.
- **Účel:** zasílání novinek a tipů o Platformě.
- **Právní základ:** váš souhlas, který udělujete při registraci nebo později (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR). Stávajícím zákazníkům můžeme zasílat sdělení k obdobným službám na základě oprávněného zájmu a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.
- **Příjemci:** poskytovatel e-mailových služeb.
- **Doba:** nejdéle 3 roky od udělení souhlasu nebo posledního prokazatelného projevu zájmu, pokud souhlas neobnovíte.

Z odběru se můžete kdykoli odhlásit odkazem v e-mailu, v nastavení nebo e-mailem na admin@eventshaker.cz. Odvoláním souhlasu zpracování pro tento účel skončí, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

3.10 Kontakt, podpora a chat

- **Údaje:** jméno, e-mail, telefon (pokud ho uvedete), obsah zprávy včetně příloh, historie konverzace v chatu zákaznické podpory.
- **Účel:** odpověď na dotazy, řešení stížností, reklamací a oznámení nezákonného Obsahu, podpora Uživatelů.
- **Právní základ:** plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b) a oprávněný zájem na řádné komunikaci a ochraně právních nároků (písm. f GDPR).
- **Příjemci:** Crisp (chat zákaznické podpory) a poskytovatel e-mailových služeb.
- **Doba:** po dobu nezbytně nutnou k vyřízení a následně nejdéle 1 rok, pokud nemáme jiný důvod k delšímu uchování (například řešení sporu).

3.11 Zabezpečení a ochrana proti zneužití

- **Údaje:** IP adresa, technické údaje o zařízení a prohlížeči, záznamy o přihlášení a omezení počtu požadavků, výsledek ověření proti robotům.
- **Účel:** ochrana Platformy a Uživatelů před zneužitím, spamem a útoky, ověření, že formulář vyplňuje člověk (služba Cloudflare Turnstile).
- **Právní základ:** oprávněný zájem na bezpečnosti Platformy (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
- **Příjemci:** Cloudflare (ověření proti robotům) a poskytovatel hostingu.
- **Doba:** po nezbytně nutnou dobu [doplň: doba uchování provozních logů u hostingu].

3.12 Vyhledávání míst a mapy

- **Údaje:** text adresy nebo místa, který zadáte při vyhledávání. Polohu vašeho zařízení nezjišťujeme.
- **Účel:** vyhledání a zobrazení místa na mapě (například u Inzerátu, Poptávky nebo Akce).
- **Právní základ:** plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- **Příjemci:** Google (Google Maps Platform).
- **Doba:** samotný vyhledávací dotaz neukládáme. Adresa, kterou uložíte do Inzerátu, Poptávky nebo Akce, se řídí příslušným článkem výše.

4. Cookies a online identifikátory

4.1 Co jsou cookies. Jsou to malé soubory, které se ukládají do prohlížeče nebo zařízení při návštěvě webu. Podobně využíváme úložiště prohlížeče (localStorage).

4.2 Nezbytné. Zajišťují provoz Platformy: přihlášení (přihlašovací cookie), zabezpečení a ověření proti robotům, uložení rozpracovaných formulářů (koncepty Poptávky, Inzerátu a Akce), oblíbené Inzeráty u nepřihlášeného návštěvníka, volba jazyka a uložení vašeho nastavení cookies. K jejich použití není souhlas potřeba.

4.3 Funkční a podpůrné. Chat zákaznické podpory (Crisp) pro komunikaci s námi.

4.4 Statistické a marketingové. Pomáhají zjistit, jak Platformu používáte, a měřit její výkon. Používáme je jen na základě vašeho souhlasu uděleného přes cookie lištu, kterou provozuje služba Cookiebot. Nástroje se načítají přes Google Tag Manager.

4.5 Souhlas. Kromě nezbytných cookies je ukládáme jen na základě souhlasu, který udělíte v cookie liště při první návštěvě. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies (odkaz v patičce) nebo v prohlížeči. Pokud cookies odmítnete, Platforma bude fungovat, ale některé funkce mohou být omezené.

5. Komu údaje předáváme a kdo je zpracovává

5.1 Údaje předáváme jen tomu, kdo nám pomáhá zajistit provoz Platformy, a v nezbytném rozsahu. Takoví poskytovatelé jsou naši zpracovatelé a řídí se naším zadáním:

- **Stripe** – zpracování plateb a předplatného,
- **Fakturoid** – vystavování a evidence faktur,
- **SMTP2GO** – odesílání e-mailů,
- **Google** – přihlášení přes Google, Google Maps Platform, Google Cloud (zpracování úloh na pozadí), Google Tag Manager,
- **Seznam.cz** – přihlášení přes Seznam,
- **Cloudflare** – ověření proti robotům (Turnstile),
- **Crisp** – chat zákaznické podpory,

- **Cookiebot (Usercentrics)** – správa souhlasu s cookies,
- **poskytovatel hostingu a databáze** Railway (EU), Neon (EU) a Vercel (EU),
- **poskytovatel úložiště a CDN pro soubory a fotografie** Bunny.net (EU),
- účetní a daňoví poradci.

5.2 Údaje se dále zpřístupňují **Dodavateli** (u Poptávek Klienta, viz čl. 3.2) a **Klientovi** (u údajů Dodavatele v Inzerátu a komunikaci). Dodavatelé jsou samostatní správci.

5.3 Všem zpracovatelům ukládáme povinnost zachovávat důvěrnost, použít údaje jen k stanovenému účelu a zajistit přiměřená technická a organizační opatření. Seznam zpracovatelů se může měnit, aktuální je v těchto Zásadách.

5.4 Údaje předáváme mimo EU/EHP jen tehdy, je-li zajištěna odpovídající úroveň ochrany podle GDPR, například rozhodnutím o odpovídající ochraně (včetně rámce EU–USA pro ochranu údajů) nebo standardními smluvními doložkami.

6. Přehled dob uchování

- Účet: po dobu trvání, neaktivní nejdéle 7 let od posledního přihlášení.
- Poptávky a komunikace: po dobu trvání Účtu, poté nejdéle 3 roky.
- Doklady a údaje k platbám: nejdéle 10 let od plnění.
- Údaje Hostů: dokud Klient Akci vede, smazání se Akcí nebo Účtem.
- Fotografie z Akcí: nejdéle 14 dnů od nahrání.
- Hodnocení: po dobu zveřejnění Inzerátu.
- Marketingová sdělení: nejdéle 3 roky od souhlasu nebo posledního projevu zájmu.
- Kontakt a podpora: nejdéle 1 rok po vyřízení.
- Cookies: podle typu, viz cookie lišta.

Po uplynutí doby údaje vymažeme, anonymizujeme, nebo omezíme jejich zpracování na zákonné účely (například obranu právních nároků).

7. Vaše práva

7.1 Podle GDPR máte zejména tato práva:

- **právo na přístup** – potvrzení, zda údaje zpracováváme, a jejich kopii,
- **právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů,
- **právo na výmaz** („být zapomenut“) v případech stanovených GDPR,
- **právo na omezení zpracování**,
- **právo na přenositelnost** údajů zpracovávaných na základě souhlasu nebo smlouvy,
- **právo vznést námitku**, zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu a proti přímému marketingu,

- **právo odvolat souhlas** kdykoli, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním,
- **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7.2 Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doručení. U složitých žádostí lze lhůtu podle GDPR prodloužit, vždy vás o tom informujeme.

7.3 Svá práva můžete uplatnit e-mailem na admin@eventsshaker.cz. Pokud jsme zpracovatelem a údaje spravuje Klient (například u Hostů a fotografií z Akcí), obraťte se nejprve na Klienta, který Akci pořádá. Provozovatel mu s vyřízením poskytne součinnost, případně se můžete obrátit i na nás.

8. Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro vás mělo právní účinky. Poptávka, na kterou Dodavatel včas nereaguje, se podle Podmínek automaticky uzavře. Jde o technické pravidlo a nemá souvislost s hodnocením vaší osoby.

9. Bezpečnost

9.1 Chráníme osobní údaje vhodnými technickými a organizačními opatřeními proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu, změně a zničení. Hesla ukládáme pouze v zašifrované podobě, data přenášíme šifrovaně.

9.2 K údajům mají přístup jen osoby, které je nezbytně potřebují k činnosti, a jsou vázány mlčenlivostí.

10. Děti

Údaje nezletilých Hostů mohou být zpracovávány jen v rozsahu, který Klient oprávněně zadá, a Klient za to odpovídá.

11. Změny Zásad

11.1 Zásady můžeme aktualizovat, zejména při změně právních předpisů, technologií nebo způsobů zpracování. Aktuální znění je vždy na webu Platformy.

11.2 O významných změnách vás informujeme e-mailem nebo upozorněním v aplikaci.

12. Kontakt

V otázkách ochrany osobních údajů se na nás můžete obrátit: admin@eventsshaker.cz, Martin Doležal, Jeremenkova 1024/76, Praha 4, 147 00.