

Obchodní podmínky platformy EventShaker

Účinné od 1.9.2026

1. Úvod a Provozovatel

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují používání online platformy EventShaker (dále jen „Platforma“), která slouží jako kontaktní marketplace pro zprostředkování dodavatelů služeb pro akce na území České republiky a jako nástroj pro plánování akcí.

1.2 Provozovatelem Platformy je **Martin Doležal**, IČO 10796509, se sídlem Jeremenkova 1024/76, Praha 4, 147 00, není plátcem DPH, e-mail admin@eventshaker.cz (dále jen „Provozovatel“).

1.3 Platforma je od spuštění provozována v pilotním režimu (MVP). Pilotní režim neomezuje práva Uživatelů podle těchto Podmínek. Funkce Platformy se v jeho průběhu mohou měnit (viz článek 16).

1.4 Používáním Platformy nebo registrací Uživatel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Podmínky jsou kdykoli dostupné na webu Platformy ke stažení a uložení.

2. Definice pojmů

- **Klient (Organizátor)** – fyzická nebo právnická osoba, která Platformu používá k vyhledávání a oslovování Dodavatelů nebo k plánování vlastní akce.
- **Dodavatel** – fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Platformy nabízí služby pro akce (zejména Místa, Gastro, Zábava a Služby). Dodavatelem může být podnikatel, ale i osoba nabízející služby mimo podnikání (například spolek, obec nebo jednotlivec).
- **Uživatel** – Klient nebo Dodavatel.
- **Spotřebitel** – fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s Provozovatelem smlouvu o placené službě nebo s ním jinak jedná. Spotřebitelem může být Klient i Dodavatel. Právnická osoba ani osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání Spotřebitelem není.
- **Účet** – uživatelský účet na Platformě.
- **Inzerát** – prezentace služby Dodavatele v katalogu Platformy.
- **Poptávka** – dotaz Klienta na službu Dodavatele odeslaný přes Platformu.
- **Dohoda o službě** – dohoda uzavřená mezi Klientem a Dodavatelem o poskytnutí služby na konkrétní akci. Platforma není její stranou.
- **Akce** – událost, kterou Klient v Platformě plánuje (seznam hostů, rozpočet, úkoly, pozvánky, sdílení fotografií).

- **Host** – osoba, jejíž údaje Klient v Platformě vede jako pozvaného nebo účastníka Akce, případně osoba, která k Akci nahrává fotografie.
- **Předplatné** – placený přístup Dodavatele k zveřejnění Inzerátu.
- **Obsah** – veškeré texty, fotografie, videa, zprávy, hodnocení a jiné materiály, které Uživatel (nebo Host) do Platformy vloží.

3. Popis služby a role Platformy

3.1 Klienti mohou na Platformě vyhledávat Dodavatele, oslovovat je Poptávkami a komunikovat s nimi. Dodavatelé zde mohou prezentovat své služby a reagovat na Poptávky. Klienti dále mohou využívat nástroje pro plánování Akce.

3.2 Provozovatel je pouze zprostředkovatel kontaktu. Dohoda o službě vzniká výhradně mezi Klientem a Dodavatelem a řídí se jejich dohodou. Provozovatel není její stranou, nenese odpovědnost za její plnění (kvalitu, termíny, cenu, storno) ani za komunikaci mezi Uživateli. Dodavatel odpovídá Klientovi za řádné poskytnutí sjednané služby, Klient Dodavateli za úhradu sjednané ceny a potřebnou součinnost.

3.3 Provozovatel neověřuje kvalifikaci Dodavatelů ani nezaručuje dostupnost, kvalitu nebo vhodnost jejich služeb. Výběr Dodavatele je na Klientovi. Klient, který jedná jako spotřebitel, případná práva z Dohody o službě podle předpisů na ochranu spotřebitele uplatňuje vůči Dodavateli, nikoli vůči Provozovateli. Provozovatel není jejím prodávajícím ani dodavatelem.

4. Registrace a Účet

4.1 Dodavatel při registraci uvádí údaje o své osobě nebo firmě (název, IČO, pokud jej má, sídlo nebo místo podnikání, kontakt).

4.2 Uživatel uvádí pravdivé, přesné a aktuální údaje a bez zbytečného odkladu je aktualizuje. Provozovatel může ověřit totožnost a poskytnuté údaje a požadovat jejich doplnění.

4.3 Účet je nepřenositelný. Uživatel chrání své přihlašovací údaje, neumožní jejich použití třetí osobě a bez zbytečného odkladu oznámí Provozovateli podezření na zneužití Účtu. Za jednání pod svým Účtem odpovídá Uživatel, pokud Provozovatel zneužití nezpůsobil.

4.4 Firemní Účet může spravovat více osob s různými rolemi. Vlastník firmy odpovídá za to, že jeho členové dodržují Podmínky.

5. Společná pravidla pro Uživatele

5.1 Uživatel používá Platformu v souladu s Podmínkami, právními předpisy a dobrými mravy.

5.2 Uživatel nesmí zejména:

- a) narušovat provoz nebo zabezpečení Platformy, obcházet technická omezení nebo využívat chyby Platformy,

- b) automaticky těžit data z Platformy (scraping) bez písemného souhlasu Provozovatele,
- c) zasílat nevyžádané obchodní sdělení nebo využívat kontakty získané přes Platformu k jinému účelu než k vyřízení Poptávky a navazující spolupráce,
- d) vystupovat pod cizí identitou nebo uvádět nepravdivé údaje,
- e) jednat způsobem, který poškozuje dobré jméno Platformy.

6. Obsah a zakázaný obsah

6.1 Uživatel odpovídá za Obsah, který vloží. Zaručuje, že k němu má potřebná práva a že neporušuje právní předpisy ani práva třetích osob.

6.2 Zakázaný Obsah. Do Platformy (profil, Inzerát, fotografie a videa, zprávy a přílohy, hodnocení, Poptávky, fotografie z Akce) nelze nahrávat ani odesílat Obsah, který:

- a) je protiprávní nebo podporuje protiprávní jednání, zejména šíří nenávist, násilí nebo extremismus, nebo ohrožuje děti,
- b) je pornografický nebo sexuálně explicitní,
- c) porušuje autorská práva, ochranné známky nebo jiná práva třetích osob (například cizí fotografie, hudba a loga bez oprávnění),
- d) zveřejňuje osobní údaje nebo podobiznu osob bez oprávnění, zobrazuje osoby ponižujícím způsobem nebo je pořízen skrytě,
- e) je klamavý nebo podvodný, zejména smyšlené reference, falešná či objednaná hodnocení a nepravdivé údaje o službě,
- f) je nevyžádanou reklamou, spamem, řetězovou zprávou nebo odkazem směřujícím mimo Platformu za účelem obejít její pravidla,
- g) obsahuje škodlivý kód nebo slouží k narušení provozu,
- h) propaguje zbraně, drogy nebo hazard.

6.3 Nahrávané soubory musí splňovat technické limity uvedené v Platformě (formát, velikost, počet).

6.4 Licence. Uživatel uděluje Provozovateli nevýhradní bezplatnou licenci k Obsahu v rozsahu nutném pro provoz, zobrazení a zabezpečení Platformy, po dobu jeho uložení. Práva k Obsahu zůstávají Uživateli. Provozovatel Obsah Dodavatele nepoužije k reklamě mimo Platformu, pokud s tím Dodavatel nesouhlasí.

6.5 Oznámení nezákonného Obsahu. Obsah, který považuje za protiprávní nebo porušující Podmínky, může kdokoli oznámit na admin@eventshaker.cz. Oznámení má obsahovat popis Obsahu, jeho umístění v Platformě (odkaz) a důvod. Provozovatel oznámení posoudí a výsledek oznámí oznamovateli.

6.6 Zásah Provozovatele. Provozovatel může Obsah porušující Podmínky nebo právní předpisy odstranit nebo zneprůstupnit, upozornit Uživatele, omezit funkce nebo pozastavit Účet. Dotčenému Uživateli sdělí důvod zásahu, nejpozději ve chvíli provedení, ledaže tomu brání zákon nebo bezpečnost. Uživatel může proti rozhodnutí podat námitku na email admin@eventshaker.cz, Provozovatel ji posoudí do 14 dnů.

7. Klienti: Poptávky, komunikace, hodnocení

7.1 Používání Platformy Klientem k vyhledávání a oslovování Dodavatelů je bezplatné. Volitelné placené služby pro Klienty (například navýšení limitu fotografií u sdílení z Akce) jsou zpoplatněné podle ceníku v Platformě.

7.2 Klient při zadávání Poptávky uvádí pravdivé a úplné informace o Akci (termín, místo, počet osob, specifické požadavky). Termíny a ceny uvedené v Platformě jsou orientační, závazná je teprve Dohoda o službě.

7.3 Dohoda o službě vzniká výhradně mezi Klientem a Dodavatelem, a to okamžikem, kdy se dohodnou na jejím obsahu, ať už e-mailem, písemně, nebo potvrzením v nástrojích Platformy. Provozovatel není její stranou a do jejího uzavření, obsahu ani plnění nezasahuje. Nástroje Platformy pro potvrzení poptávky či nabídky nebo pro případné ověření podpisu slouží pouze jako technický prostředek, jímž si strany předávají své projevy vůle. Dohodu o službě tím neuzavírá Provozovatel, ale Klient s Dodavatelem. Klientovi doporučujeme před uzavřením dohody pečlivě zkontrolovat cenu, rozsah služby, termíny a storno podmínky.

7.4 Lhůta na reakci. Dodavatel má reagovat na Poptávku v přiměřené lhůtě. Platforma Dodavateli posílá připomínky. Poptávka, na kterou Dodavatel nereaguje, může být po uplynutí lhůty uvedené v Platformě (aktuálně 72 hodin od okamžiku, kdy se Dodavatel o Poptávce dozví) automaticky uzavřena. Klient je o tom informován.

7.5 Hodnocení. Klient může po proběhlé Poptávce ohodnotit Dodavatele. Hodnocení je Klientovi zpřístupněno na základě Poptávky vedené přes Platformu (Provozovatel tak ověřuje, že hodnotící osoba s Dodavatelem skutečně komunikovala, nikoli že službu využila) a musí být pravdivé a věcné, bez urážek a vulgarit. Hodnocení vyjadřuje subjektivní názor Klienta, Provozovatel za jeho obsah neodpovídá. Nevhodná, nepodložená nebo zjevně nepravdivá hodnocení může Provozovatel odstranit. Dodavatel může hodnocení nahlásit k posouzení.

8. Dodavatelé: Inzerát a Předplatné

8.1 Dodavatel smí nabízet jen služby, k jejichž poskytování má potřebná oprávnění a kvalifikaci. Veškerá povolení, licence a oznámení, která jsou pro danou službu vyžadována (například živnostenské oprávnění, licence k produkci hudby, hygienická povolení), si zajišťuje na vlastní odpovědnost.

8.2 Údaje v Inzerátu (včetně fotografií, videí a textů) musí být pravdivé, aktuální a neklamavé. Ceny uvedené v Inzerátu jsou orientační (zpravidla jde o cenu „od“). Konečnou cenu si Dodavatel s Klientem upřesňují v průběhu poptávky podle rozsahu služby, termínu a

požadavků Klienta a mohou ji až do uzavření dohody měnit. Uvedená cena však nesmí být zavádějící, tedy musí odpovídat cenám, za které Dodavatel službu skutečně nabízí.

8.3 Dodavatel reaguje na Poptávky v přiměřené lhůtě a pravdivě uvádí dostupnost a cenu. Pokud se s Klientem dohodne, dodrží dohodnuté podmínky. Změny dohodnutých podmínek vyžadují souhlas Klienta.

8.4 Zveřejnění Inzerátu. Inzerát je veřejně zobrazen v katalogu, dokud je platné Předplatné. Při neuhrazeném Předplatném, jeho uplynutí nebo pozastavení Účtu se Inzerát automaticky skryje. Zrušením opakované platby Předplatné neskončí hned, platí do konce zaplaceného období.

8.5 Dodavatel může využít volitelné placené služby (například zvýraznění nebo propagaci). Jejich cena a podmínky jsou sděleny před objednáním.

8.6 Dodavatel nesmí od Klienta požadovat poplatky za samotné navázání kontaktu přes Platformu. Cenu za svou službu si sjednává s Klientem sám.

9. Řazení nabídek a placená propagace

9.1 Pořadí Inzerátů v katalogu určují zejména: shoda s filtry a kritérii vyhledávání (typ služby, lokalita, termín a dostupnost, cena a další), případně vzdálenost od zadaného místa. Pořadí **může být ovlivněno placenou propagací**, pokud ji Dodavatel objedná.

9.2 Inzeráty s placenou propagací jsou v Platformě viditelně označeny. Provozovatel nezvýhodňuje vlastní nabídky ani nabídky spřízněných osob.

9.3 Aktuální popis parametrů řazení je dostupný na webu katalogu.

10. Akce, Hosté a sdílení fotografií

10.1 Údaje Hostů. Klient může v Platformě sbírat a vést údaje Hostů (jména, kontaktní údaje, odpovědi na pozvánky, požadavky na stravu, fotografie). Je-li Klient ve vztahu k těmto údajům správcem podle GDPR (typicky firma nebo agentura), je Provozovatel jejich zpracovatelem a zpracovává je pro Klienta podle odstavce 10.4. Klient, který Akci pořádá výhradně pro osobní nebo domácí účely, odpovídá za to, že údaje Hostů používá jen k pořádání Akce. Provozovatel v každém případě zpracovává údaje Hostů v souladu s GDPR, jen k poskytování funkcí Platformy, nepoužívá je k vlastním účelům a nepředává je Dodavatelům, pokud je Klient sám neposkytne.

10.2 Klient, který je ve vztahu k údajům Hostů správcem, odpovídá za to, že má právní důvod k jejich zpracování a že Hosty o něm informoval. Každý Klient odesílá pozvánky a e-maily Hostům jen osobám, jejichž kontakt má oprávněně a u kterých je to přiměřené.

10.3 Údaje Hostů se uchovávají po dobu, kdy Klient Akci v Platformě vede. Po smazání Akce nebo zrušení Účtu se vymažou, ledaže jejich uchování vyžaduje zákon. Další informace o zpracování osobních údajů jsou v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu Platformy.

10.4 Pokud je Provozovatel zpracovatelem údajů Hostů pro Klienta, platí, že Provozovatel: a) zpracovává údaje jen na základě pokynů Klienta, tedy v rozsahu funkcí Platformy, které Klient využívá, b) zajistí mlčenlivost osob, které údaje zpracovávají, c) přijme přiměřená bezpečnostní opatření, d) zapojí další zpracovatele (například hosting, e-mailové a platební služby) jen v souladu s GDPR a jejich seznam uvede v Zásadách ochrany osobních údajů, e) na žádost Klienta mu poskytne součinnost při vyřizování žádostí Hostů a při plnění povinností podle GDPR, f) po ukončení zpracování údaje smaže nebo vrátí, g) umožní Klientovi ověřit, že tyto povinnosti plní.

10.5 Sdílení fotografií přes QR kód. Klient může pro Akci zřídit album, do kterého Hosté nahrávají fotografie přes QR kód. Základní limit počtu fotografií je bezplatný, jeho navýšení je placené. Limit, doba nahrávání a doba uložení jsou uvedeny v Platformě u dané Akce. Fotografie se po uplynutí doby uložení (nejdéle 14 dnů od nahrání) automaticky mažou. Klient si je může stáhnout a je na něm, aby tak učinil včas. Provozovatel nezaručuje jejich uchování po této době.

10.6 Klient odpovídá za to, že Hosty o pořizování a sdílení fotografií přiměřeně informoval, a může nevhodné fotografie kdykoli smazat. Odpovědnost Hostů za jimi nahraný Obsah tím není dotčena. Platí zákaz zakázaného Obsahu podle článku 6.

11. Ceny, platby a fakturace

11.1 Ceny placených služeb jsou uvedeny na webu Platformy vždy včetně DPH a před dokončením objednávky se zobrazí v celkové výši.

11.2 Platba probíhá online platební kartou přes zabezpečenou platební bránu poskytovatele plateb (Stripe). Provozovatel údaje o platební kartě neuchovává, má přístup jen k nezbytným údajům o platbě (poslední čtyři číslice, značka a platnost karty zobrazené Uživateli).

11.3 Předplatné se **automaticky obnovuje** na další období za cenu platnou v okamžiku obnovení, dokud Dodavatel opakované platby nezruší. Zrušit je lze kdykoli v Účtu v části plateb. Předplatné pak trvá do konce již zaplaceného období a dále se neprodlužuje.

11.4 Změnu ceny oznámí Provozovatel Dodavateli nejméně 30 dnů předem. Změna se nedotýká již zaplaceného období. Dodavatel může při nesouhlasu s novou cenou opakované platby zrušit.

11.5 Po úspěšné platbě vystaví Provozovatel daňový doklad (fakturu) a zpřístupní ho v Účtu, případně zašle e-mailem.

11.6 Neuhrazené Předplatné. Při neúspěšné platbě Provozovatel Dodavatele upozorní a může omezit funkce Účtu, zejména skrytí Inzerát. Pokud prodlení trvá déle než 14 dnů, může Účet dočasně pozastavit. Po úhradě se funkce obnoví.

12. Uzavření smlouvy o placené službě, okamžité plnění a odstoupení

12.1 Uzavření smlouvy. Smlouva o placené službě se mezi Provozovatelem a Uživatelem uzavírá odesláním objednávky v Platformě a jejím zaplacením, přičemž Provozovatel ji přijímá zahájením poskytování služby. Obsahem smlouvy je objednávka (služba, cena, doba) a tyto Podmínky, žádný další dokument se nepodepisuje. Tlačítko, kterým se objednávka odesílá, je zřetelně označeno jako závazné objednání s povinností platby. Před jeho stisknutím se zobrazí shrnutí objednávky a Uživatel může opravit případné chyby ve vyplněných údajích. Potvrzení objednávky a znění Podmínek zašle Provozovatel Uživateli e-mailem. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Provozovatel uchovává záznam o objednávce a platbě a na žádost Uživatele jej poskytne. Placené služby se poskytují ve webovém prohlížeči a vyžadují připojení k internetu.

12.2 Okamžité plnění. Placené služby Platformy jsou digitální služby poskytované okamžitě po zaplacení. Jde zejména o Předplatné Dodavatele za zveřejnění Inzerátu a jeho doplňkové služby a o navýšení limitu fotografií u sdílení z Akce, které objednává Klient. Provozovatel zahájí plnění ihned po připsání platby (Inzerát je zveřejněn, limit navýšen).

12.3 Dodavatel, který není Spotřebitelem (jedná jako podnikatel nebo právnická osoba), nemá zákonné právo Spotřebitele na odstoupení od smlouvy. Pokud Dodavatel jedná jako Spotřebitel, platí pro něj stejně jako pro Klienta odstavec 12.4.

12.4 Spotřebitel (Klient, případně Dodavatel jednající jako Spotřebitel) před dokončením platby výslovně:

- a) žádá o zahájení poskytování služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a
- b) bere na vědomí, že zaplacením a poskytnutím služby ztrácí právo od smlouvy odstoupit (§ 1837 občanského zákoníku).

Provozovatel tento souhlas potvrdí Spotřebiteli e-mailem. V rozsahu, v jakém by přesto právo na odstoupení vzniklo, uhradí Spotřebitel poměrnou část ceny za dobu do odstoupení a služba skončí.

12.5 S výjimkou případů uvedených v odstavci 12.4 a v člancích 16.2 a 18.3 se uhrazené částky nevracejí, ani poměrně. Platí to i při smazání Inzerátu nebo Akce, zrušení Účtu, nevyužití limitu fotografií nebo uplynutí doby uložení fotografií. Zrušením opakované platby se Předplatné neprodlužuje. Nejsou tím dotčena práva z vadného plnění ani jiná práva, která nelze podle zákona vyloučit. Vzorový formulář pro odstoupení je v příloze.

13. Odpovědnost

13.1 Provozovatel neodpovídá za obsah Inzerátů, Poptávek a jiného Obsahu vloženého Uživateli, pokud se o jeho protiprávnosti nedozvěděl a po dozvědění jej bez zbytečného odkladu odstranil nebo znepřístupnil. Neodpovídá ani za jednání či opomenutí jiných Uživatelů. Nároky z Dohody o službě řeší Klient a Dodavatel přímo mezi sebou.

13.2 Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí o dostupnost a bezpečnost Platformy, nezaručuje však bezchybný a nepřetržitý provoz. Neodpovídá za výpadky způsobené údržbou, technickými závadami, zásahem vyšší moci nebo okolnostmi, které nemohl ovlivnit.

13.3 Provozovatel odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném zákonem. **Vůči Uživatelům, kteří nejsou Spotřebiteli**, je odpovědnost za škodu způsobenou nedbalostí omezena na částku odpovídající poplatkům, které daný Dodavatel zaplatil Provozovateli za posledních 12 měsíců, a je vyloučena odpovědnost za ušlý zisk a nepřímé škody, nepůsobí-li škodu úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Omezení se netýká újmy na přirozených právech člověka. **Vůči Spotřebitelům** se toto omezení použije jen v rozsahu, v jakém to zákon dovoluje.

13.4 Odškodnění. Uživatel, který není Spotřebitelem, odškodní Provozovatele za nároky třetích osob a sankce způsobené tím, že Uživatel porušil Podmínky nebo zákon, zejména vložením protiprávního Obsahu.

14. Reklamace, stížnosti a řešení sporů

14.1 Reklamace a stížnosti lze podávat na email admin@eventshaker.cz nebo v Účtu. Provozovatel je vyřídí nejpozději do 30 dnů. Má-li služba vady, má Spotřebitel práva z vadného plnění podle zákona.

14.2 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů zajišťuje **Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz).

14.3 Podmínky se řídí českým právem. Spory mezi Provozovatelem a Uživateli, kteří nejsou Spotřebiteli, rozhodují soudy příslušné podle sídla Provozovatele, spory se Spotřebiteli soudy určené zákonem.

15. Osobní údaje

15.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákony ČR. Podrobnosti (účely, právní důvody, doby uložení, práva subjektů údajů, příjemci) uvádějí Zásady ochrany osobních údajů dostupné na webu Platformy.

15.2 Klient a Dodavatel berou na vědomí, že si při navázání komunikace zpřístupňují základní identifikační a kontaktní údaje nezbytné pro vyřízení Poptávky a plnění Dohody o službě. Obdržené údaje používají jen k tomuto účelu.

15.3 Pro údaje Hostů platí článek 10.

16. Dostupnost a změny služby

16.1 Provozovatel může Platformu a její funkce měnit, doplňovat nebo ukončovat, zejména v pilotním režimu. Podstatné změny, které zhoršují funkčnost placené služby, oznámí Dodavatelům předem, pokud nejde o změny vynucené právním předpisem nebo bezpečností.

16.2 Pokud Provozovatel placenou funkci ukončí během zaplaceného období, vrátí Uživateli poměrnou část ceny za nevyužitou dobu.

17. Změny Podmínek

17.1 Provozovatel může Podmínky změnit zejména při změně právních předpisů, funkcí Platformy, obchodního modelu nebo jiných okolností ovlivňujících službu.

17.2 O změně informuje Uživatele e-mailem na registrovanou adresu a zveřejněním nového znění na webu, **nejméně 15 dnů před účinností změny** (u podstatných změn ve vztahu ke Spotřebitelům 30 dnů). Změna nenabude účinnosti dříve než uplynutím této lhůty, ledaže je nutná k plnění zákonné povinnosti nebo ji Uživatel předem odsouhlasil.

17.3 Uživatel, který se změnou nesouhlasí, může před účinností změny Účet bez sankce zrušit. Pokud Platformu po účinnosti změny dále používá, má se za to, že změnu přijal.

17.4 Změna Podmínek nemá vliv na již uzavřené Dohody o službě mezi Klienty a Dodavateli ani na již zaplacená období Předplatného. Dřívější znění Podmínek je dostupné na vyžádání.

18. Trvání a ukončení

18.1 Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se uzavírá na dobu neurčitou.

18.2 Uživatel může Účet kdykoli zrušit. Zrušením se ukončí vztah založený Podmínkami. Zrušení se nedotkne trvajících Dohod o službě s jinými Uživateli ani závazků přijatých před zrušením. Zrušení Účtu během zaplaceného období nezakládá nárok na vrácení poměrné části ceny (viz čl. 12).

18.3 Provozovatel může smluvní vztah ukončit výpovědí s 30denní výpovědní dobou. Vůči Dodavateli, který hradí Předplatné, vrátí při výpovědi bez jeho porušení Podmínek poměrnou část ceny za nevyužitá období. Při podstatném porušení Podmínek nebo zákona může Provozovatel Účet zrušit okamžitě, bez nároku na vrácení plateb. Důvod sdělí Uživateli nejpozději při zrušení (viz čl. 6.6).

18.4 Po zrušení Účtu se Obsah a osobní údaje vymažou nebo anonymizují způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů.

19. Závěrečná ustanovení

19.1 Komunikace probíhá e-mailem na adresu uvedenou v Účtu, v notifikacích v Platformě a přes kontaktní e-mail Provozovatele. Zpráva se považuje za doručenou odesláním na tuto adresu.

19.2 Provozovatel může práva a povinnosti z Podmínek převést na nástupce (například při přeměně podnikání), o čemž Uživatele předem informuje.

19.3 Bude-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

19.4 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2026.